

## CONTRACT DE UTILIZARE

### a **SERVICIULUI PUBLIC DE ADMINISTRARE, ÎNTREȚINERE ȘI EXPLOATARE A BICICLETELOR ÎN REGIM SELF SERVICE(AUTOSERVIRE) – „PIATRA PE BICICLETĂ**

#### PĂRȚILE CONTRACTANTE

SC PARKINKG SA, cu sediul în Piatra Neamț, str. Cuejdi, nr. 1B, Mall Forum Center, jud. Neamț, cont virament ..... deschis la Trezoreria Municipiului Piatra Neamț, reprezentat prin,.....: , denumit în continuare Operator, pe de o parte

și

DI/Dna ..... domiciliat(ă) în ..... identificat(ă) prin CI .....seria .....nr ..... CNP ....., denumit în continuare Utilizator, pe de altă parte.

2. obiectul contractului constă în darea spre utilizare utilizatorului a unei biciclete și, respectiv returnarea acesteia în conformitate cu termenii prezentului contract și a regulamentului al serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a bicicletelor în regim self service – „PIATRA PE BICICLETĂ”, aflat în vigoare.

#### 3. DURATA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI

3.1 Prezentul contract se încheie pe o perioadă determinată de 4 (patru) ani cu posibilitatea de prelungire, producând efecte pentru părți din momentul semnării acestuia.

3.2 Cardul Utilizatorului va putea fi suspendat (blocat) în conformitate cu prevederile Regulamentului pentru utilizarea sistemului de închiriere biciclete în regim self-service, aflat în vigoare. Acțiunea de suspendare (blocare) a cardului Utilizatorului, atunci când această măsură este impusă, nu implică, automat și încetarea contractului de utilizare.

3.3 În cazul anulării cardului de utilizare pentru acele situații prevăzute de Regulamentul pentru utilizarea sistemului de închiriere biciclete în regim selfservice, aflat în vigoare, SC PARKINKG SA poate denunța unilateral contractul de utilizare, această acțiune fiind adusă la cunoștința Utilizatorului în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la luarea deciziei de către reprezentanții acesteia.

3.4 Oricare dintre părțile contractante poate solicita denunțarea (încetarea) unilaterală a prezentului contract prin transmiterea unei notificări de încetare cu cel puțin 5 (cinci) zile calendaristice anterior datei dorite pentru încetare. Utilizatorul poate solicita încetarea contractului numai în măsura în care nu înregistrează obligații de plată restante sau nu se află într-o culpă contractuală în legătură cu prezentul contract.

#### 4. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

Documentele prezentului contract sunt: regulamentul serviciului public de administrare, întreținere și exploatare a bicicletelor în regim self service – „PIATRA PE BICICLETĂ” .

## 5. TARIFE, PENALIZĂRI ȘI DESPĂGUBIRI

Utilizarea bicicletei poate fi făcută în baza unui card care costă 10 lei.

1. Bicicleta poate fi utilizată în mod gratuit timp de 30 minute pe zi, gratuitate care se aplică doar la prima utilizare din zi. După depășirea acestei durate cât și la următoarele închirieri din zi, utilizatorul va trebui să suporte un cost conform tarifelor prezentate în regulament.
2. Utilizatorul poate să își plătească facturile sau să își încarce soldul electronic la locația afișată pe portalul *piatrapebicicleta.ro* sau online, folosind cardul bancar, accesând portalul menționat, zona Card și tranzacții.
3. Pentru nereturnarea bicicletei în cel mult 12 ore de la momentul închirierii se aplica penalizari conform clauzelor 10, 11 de la art.2. din regulament
4. La sfârșitul perioadei de utilizare, Utilizatorul va fi de acord cu achitarea contravalorii oricarei defecțiuni care ii poate fi imputabila sau a pierderii totale sau parțiale petrecute in perioada de utilizare.
5. În cazul aplicării unei penalizări conform art. 2 punctele 10 și 11 din regulament, Utilizatorul va efectua plata acesteia în termen de maximum 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data constatării întârzierii, la locația afișată pe portalul *piatrapebicicleta.ro* sau online, prin card bancar, accesând portalul *piatrapebicicleta.ro*.
6. În cazul emiterii unei despăgubiri conform art. 2 punctul 12 din prezentul Regulament, Utilizatorul va efectua plata acesteia în termen de maximum 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data constatării dispariției prin Ordin de plată sau prin POS la sediul afișat pe portalul *piatrapebicicleta.ro*.
7. În cazul aplicării unei despăgubiri conform art. 11 punctul 4 din prezentul Regulament, Utilizatorul va efectua plata acesteia în termen de maximum 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data emiterii devizului de reparații prin Ordin de plată sau prin POS la sediul afișat pe portalul *piatrapebicicleta.ro*.

*Nota: Cardurile acceptate la plată sunt cele emise sub siglele VISA (Classic și Electron) și MASTERCARD (inclusiv Maestro, dacă au cod CVV2/CVC2), active din punct de vedere al plății online. Pentru platile online este folosit sistemul "3D Secure" care asigură tranzacțiilor online același nivel de securitate ca acelea realizate la bancomat sau în mediul fizic, la comerciant. "3D Secure" asigură în primul rând că nicio informație legată de cardul dumneavoastră nu este transferată sau stocată spre alte servere, aceste date fiind direct introduse în sistemele Visa și Mastercard. În plus, "3D Secure" este un sistem de autentificare a identității posesorilor de carduri în mediu electronic. Procesul de autentificare a posesorului cardului se face pe baza codului de securitate cunoscut numai de posesor și se desfășoară numai pe serverele Visa sau Mastercard, după caz.*

1. Tarifele aplicate pentru închirierea bicicletelor mecanice și electrice în Municipiul Piatra Neamt, conform Regulament - art.2 pct. (4), art.4 pct.(1), după depășirea perioadei de 30 minute de utilizare gratuită acordată la prima utilizare din zi, sunt următoarele:
  - 1.1 – Bicicleta clasică – 5 lei/ ora, respectiv 2,5 lei /30 min, taxarea la 30 minute.
  - 1.2 – Bicicleta electrică – 10 lei /ora, respectiv 5 lei /30 min, taxarea la 30 minute.
2. Penalitățile aplicate pentru depășirea termenului maxim la returnarea bicicletei sunt următoarele:
  - 2.1 - pentru depășirea termenului maxim de închiriere cu cel mult 12 ore se aplică o penalizare în valoare de 100 lei, conform Regulament - art.2 pct. (10);
  - 2.2 - pentru depășirea termenului maxim de închiriere cu mai mult de 12 ore se aplică o penalizare în valoare de 150 lei, conform Regulament - art.2 pct. (11);
3. Despăgubirile aplicate în cazul pierderii sau furtului bicicletei, conform Regulament - art.2 pct. (12) reprezentând valoarea de piață a bicicletei- sunt următoarele:
  - pentru bicicleta electrică – 28.000 lei.
  - pentru bicicleta clasică – 5.200 lei.
4. Despăgubirile aplicate în cazul apariției unor stricăciuni ale bicicletei din culpa utilizatorului reprezentând valoarea de piață a reparației, conform Regulament - art.11 alin (4) sunt funcție de amploarea reparației fără a depăși valoarea de piață a bicicletei (art.3 din Anexa 1).

Notă: Nerespectarea de către Utilizator a obligațiilor mai sus menționate atrage răspunderea sa exclusivă pentru toate situațiile ivite și/sau pierderile provocate atât Utilizatorului, cât și Prestatorului sau terțelor persoane.

### **Comportament caracterizat ca abatere**

Sunt considerate abateri ale utilizatorilor comportamentele enumerate mai jos:

#### **(1) Abateri minore**

1. Returnarea bicicletei în cel mult 12 ore de la expirarea duratei maxime
2. Cedarea cardului către o terță persoană;
3. Cauzare de prejudicii minore bicicletei până în suma de 100 lei;
4. Cauzare de prejudicii minore stației până în suma de 100 lei;
5. Neinformarea pierderii sau furtului cardului;
6. Necomunicarea modificării datelor personale.

#### **(2) Abateri majore**

1. Cauzare de prejudicii majore bicicletei peste suma de 100 lei, dar până în suma de 500 lei;
2. Cauzare de prejudicii majore stației peste suma de 100 lei, dar până în suma de 500 lei;
3. Returnarea bicicletei după 12 ore de la expirarea duratei maxime;
4. Neplata penalizărilor și a despăgubirilor în termenele stabilite;
5. Neinformarea pierderii sau furtului bicicletei.

#### **(3) Abateri grave**

1. Sustragerea bicicletei;
2. Abandonarea bicicletei;
3. Cauzare de prejudicii foarte grave bicicletei peste suma de 500 lei;
4. Cauzare de prejudicii foarte grave stației peste suma de 500 lei;
5. Utilizarea mărcii sau a logo-ului sistemului bike-sharing – *piatrapebicicleta*, în mod nejustificat;
6. Demontarea bicicletei;
7. Provocarea de daune către terți;
8. Necomunicarea incidentelor survenite în timpul utilizării către serviciul Call Center;
9. Utilizarea bicicletei în scopuri comerciale;
10. Comunicarea de informații false cu privire la card.

### **Măsuri adoptate în cazul unei abateri**

În cazul în care au loc oricare din abaterile descrise mai sus, se adoptă următoarele măsuri, în conformitate cu comportamentul utilizatorului:

#### **(1) Acțiunea în cazul abaterilor minore**

În cazul în care utilizatorul comite vreo abatere din cele clasificate ca fiind minore, pot fi luate măsurile detaliate mai jos:

1. Suspendarea cardului Utilizatorului pentru o perioadă de cel mult 30 (treizeci) de zile calendaristice, ceea ce va duce la o interdicție privind utilizarea sistemului;
2. Plata sumelor stabilite ca penalizare și/sau despăgubire.

#### **(2) Acțiunea în cazul abaterilor majore**

1. Suspendarea cardului utilizatorului pentru o perioadă de cel mult 90 (nouăzeci) de zile calendaristice, ceea ce va duce la o interdicție privind utilizarea sistemului;
2. Plata sumelor stabilite ca penalizare și/sau despăgubire.

#### **(3) Acțiunea în cazul abaterilor grave**

În cazul în care utilizatorul comite vreo abatere din cele clasificate ca fiind grave, pot fi luate măsurile detaliate mai jos:

1. Suspendarea cardului utilizatorului pentru o perioadă de cel mult 180 (o sută optzeci) de zile calendaristice, ceea ce va duce la o interdicție privind utilizarea sistemului;
2. Plata sumelor stabilite ca penalizare și/sau despăgubire.

*Nota: Acțiunea de suspendare (blocare) a cardului Utilizatorului, atunci când această măsură este indicată, nu implică și încetarea contractului de utilizare. Excepție fac situațiile în care fie reprezentanții Municipiului Piatra-Neamț decid că se impune acest lucru urmare a abaterilor savârșite sau a istoricului de abateri existente pe numele Utilizatorului, fie atunci când cardul este anulat.*

### **Măsurile adoptate în caz de abateri și comunicarea acestora**

(1) În cazul în care este detectată o abatere (ca urmare a acțiunilor de supraveghere sau a acțiunilor autorităților), reprezentanții Municipiului Piatra-Neamț / operatorul vor aplica măsura sau măsurile stabilite pentru abaterea respectivă/abaterile respective și vor înștiința Utilizatorul la adresa de e-mail furnizată la înregistrare, cu privire la măsurile luate și penalizările aplicate. În acest sens, Utilizatorul este obligat să își verifice periodic adresa de e-mail furnizată la înregistrare astfel încât să poată lua la cunoștință în termen util despre eventualele abateri savârșite, măsuri luate și penalizări aplicate. Utilizatorul nu va putea invoca neluarea la cunoștință a acestor informații ca urmare a unei lipse de verificare periodică a e-mailului.

(2) Necontestarea de către Utilizator a măsurilor luate și penalizărilor aplicate în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la comunicare, conduce automat la rămânerea definitivă și executorie a acestora.

(3) În cazul în care Utilizatorul contestă în scris măsurile luate și penalizările aplicate, reprezentanții Municipiului Piatra-Neamț / operatorului vor analiza susținerile Utilizatorului și dovezile furnizate în termen de 10 (zece) zile calendaristice și, dacă le vor găsi întemeiate, vor anula respectivele măsuri și penalizări.

### **Obligațiile Operatorului**

1) Să pună la dispoziția Utilizatorilor biciclete aflate în stare normală de funcționare, exceptând situațiile în care bicicleta s-a defectat pe durata utilizării de către alți Utilizatori și nu a fost reclamată defectiunea

2) Să asigure un serviciu permanent de service și de întreținere pentru buna funcționare a bicicletelor oferite spre utilizare pe toată perioada de desfășurare a serviciului, respectiv să asigure un serviciu de call center în limba română și engleză disponibil utilizatorilor pe durata funcționării sistemului,.

### **7 Politica de confidențialitate**

1. Utilizarea datelor cu caracter personal va fi făcută în conformitate cu reglementările legale în vigoare în legătură cu protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

2. Prin înregistrarea și activarea unui cont, Utilizatorul consimte în mod expres și neechivoc ca datele sale cu caracter personal să intre în baza de date aferentă sistemului de bike sharing.

3. Municipiul Piatra-Neamț va prelucra datele cu caracter personal pe perioada existenței contului, iar ulterior dezactivării contului va transforma datele cu caracter personal în date anonime și le va prelucra în scopuri statistice interne.

4. Informațiile furnizate de Utilizatori vor fi folosite doar pentru a asigura funcționarea serviciului de utilizare de biciclete în regim self-service, pentru a îmbunătăți continuu funcționarea serviciului, pentru a crește calitatea serviciilor oferite.

5. Municipiul Piatra-Neamț nu va transmite (prin vânzare sau închiriere) către terțe părți informațiile cu caracter personal. Municipiul Piatra-Neamț poate, totuși, transmite informația terților în următoarele cazuri:

(1) cu acordul Utilizatorului;

(2) dacă este necesară transmiterea unor informații în vederea furnizării serviciului de închiriere biciclete în regim self-service;

(3) în cazul în care informația este necesară partenerilor Municipiului Piatra-Neamț pentru îmbunătățirea serviciului de utilizare de biciclete în regim self-service. Companiile partenere au dreptul de a utiliza datele cu caracter personal furnizate direct de Municipiul Piatra-Neamț doar în măsura în care este necesară asistența lor;

(4) pot fi transmise informații cu caracter personal autorităților sau instituțiilor publice conform prevederilor legale sau bunei-credințe dacă:

este prevăzut într-o dispoziție legală;

protejează drepturile Municipiului Piatra-Neamț;

previne o infracțiune sau protejează siguranța națională;

protejează siguranța individului sau siguranța publică.

- (5) în cazul în care activitățile Utilizatorului contravin termenilor și condițiilor statuate de Municipiul Piatra-Neamț sau a instrucțiunilor pentru utilizarea serviciului de închiriere biciclete în regim self-service;
6. în cazul în care vor apărea situațiile menționate mai sus, Utilizatorul va fi anunțat prin e- mail sau printr-o notificare ce poate fi consultată pe portal în contul personal;
7. Operatorul conferă dreptul Utilizatorului de a modifica datele de contact pe care le-a înregistrat. De asemenea, ca Utilizator, puteți să solicitați operatorului ștergerea datelor dvs. oricând. Pentru confidențialitatea și securitatea datelor, contul dvs. este protejat de o parolă;
8. Pentru mai multe informații cu privire la utilizarea și prelucrarea datelor cu caracter personal, utilizatorii pot consulta prevederile Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

#### DISPOZIȚII FINALE

Toate litigiile care ar putea apărea între părțile semnatare ale prezentului contract vor fi soluționate pe cale amiabilă. În caz contrar, litigiul va fi dedus spre soluționare instanței competente de pe raza Municipiului Piatra Neamți, legea aplicabilă fiind cea română.

Regulamentul SERVICIULUI PUBLIC DE ADMINISTRARE, ÎNTREȚINERE ȘI EXPLOATARE A BICICLETELOR ÎN REGIM SELF SERVICE – „PIATRA PE BICICLETĂ” este anexă la contract.

Prezentul contract reprezintă voința părților, înlăturând orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui și a fost încheiat într-un număr de 2 (două) exemplare, astăzi: .....

Operator

Utilizator