

REGULAMENT AL SERVICIULUI PUBLIC DE ADMINISTRARE, ÎNTREȚINERE ȘI EXPLOATARE A BICICLETELOR ÎN REGIM SELF SERVICE – „PIATRA PE BICICLETĂ”

Articolul 1 - Scopul Serviciului Public de Administrare, Întreținere și Exploatare în regim self service - Piatra pe bicicletă

1. Transportul prin intermediul bicicletelor reprezintă un adaos și o completare flexibilă a transportului în comun și, totodată, reprezintă o alternativă pentru acesta.

Serviciul **Public de Administrare, Întreținere și Exploatare a bicicletelor** în regim self service - **Piatra pe bicicletă** a apărut ca urmare a finalizării proiectului *Implementare sistem bike-sharing în Municipiul Piatra-Neamț* și are ca scop principal utilizarea bicicletei ca o alternativă la alte mijloace de transport poluante, o alternativă ecologică privind reducerea emisiilor de dioxid de carbon. Un alt scop al implementării acestui proiect îl reprezintă beneficiile obținute în urma utilizării bicicletei ca mijloc de transport, respectiv creșterea cotei traficului pe bicicletă în structura modală, crearea unei noi opțiuni de mobilitate, evitarea aglomerației în trafic și gestionarea cererii pentru transport. Proiectul se adresează tuturor utilizatorilor în mod egal, indiferent de rasă sau origine etnică, religie, credință, orientare sexuală și vârstă.

2. Detalii de contact beneficiar

Beneficiarul Serviciului Public de Administrare, Întreținere și Exploatare a bicicletelor în regim self service - **Piatra pe bicicletă** este Municipiul Piatra-Neamț, prin Operatorul său SC PARKING SA.

Utilizatorii au la dispoziție următoarele date de contact:

- (1) Telefon Call Center: (*)
- (2) Portal Utilizatori: *piatrapebicicleta.ro*;
- (3) E-mail: (*)
- (4) Adresa centru de returnare biciclete pentru situații excepționale (*)

NOTA - (*) – Aceste date se regăsesc pe Portal Utilizatori: *piatrapebicicleta.ro*

Articolul 2 – Condiții generale de acces și utilizare

Utilizatorul poate utiliza echipamentul pus la dispoziție de către Operator în următoarele condiții:

1. Operatorul pune la dispoziție spre utilizare biciclete clasice și biciclete electrice utilizatorilor înregistrați în sistem, acolo unde acestea sunt disponibile.
2. Intervalul orar de utilizare pentru o zi este 7-23, valabil de luni până duminică.
3. Sistemul este disponibil pe tot parcursul anului, cu excepția perioadei din sezonul rece (lunile decembrie-februarie). În funcție de condițiile meteo din această perioadă a sezonului rece sau în alte situații excepționale, programul de utilizare poate să difere.
4. Bicicleta poate fi utilizată în mod gratuit timp de 30 minute pe zi, gratuitate care se aplică doar la prima utilizare din zi. La depășirea acestei durate cât și la următoarele închirieri din zi clientul va trebui să suporte un cost conform tarifelor aprobate prin hotărâre a Consiliului Local.
5. Cardul va fi blocat atunci când ajunge la sold negativ, urmând ca după achitarea sumei corespunzătoare perioadei de utilizare a bicicletei /penalităților, acesta să fie deblocat. Utilizarea unui echipament nu este posibilă cât timp cardul este blocat.
6. Utilizarea echipamentului va fi făcută folosind aplicația mobilă Globikes (disponibilă pe Android și IOS) sau în baza unui card emis de către Municipiul Piatra-Neamț conform modalităților menționate la *Articolul 3 - Procedura de obținere a cardului de acces bike-sharing*.

7. Persoanele cu vârsta sub 18 ani pot obține cardul de acces bike-sharing de la locația afișată pe portalul piatrapebicicleta.ro doar cu acordul unui părinte/tutore. Persoanele care nu au împlinit vârsta de 14 ani nu vor putea obține un card de acces și nici nu își vor putea crea un cont în aplicația Globikes.
8. Echipamentul pus la dispoziție spre utilizare va putea fi ridicat de la orice stație de închiriere biciclete în regim self-service, dacă este disponibil.
9. Echipamentul dat spre utilizare va putea fi returnat la orice stație de închiriere biciclete în regim self-service, la care sunt porți de andocare disponibile (libere). În cazul în care din diverse motive echipamentul nu mai poate fi returnat în stație, acesta poate fi depus în centrul folosit pentru returnarea bicicletelor aflat la locația afișată pe portalul piatrapebicicleta.ro.
10. Echipamentul este dat spre utilizare pentru o durată maximă de 12 ore de la preluare.

În situația în care Echipamentul dat spre utilizare nu este returnat în termen de maxim 12 ore de la preluare, Utilizatorul va fi obligat la plata unei penalizări, conform pct.2.1 din Anexa 1. Aceasta penalitate se aplică în primele 12 ore de la expirarea duratei maxime de utilizare a bicicletei. În acest caz, cardul folosit de către Utilizator pentru utilizarea echipamentului va fi suspendat. Reactivarea cardului va fi făcută în urma unei solicitări, în termen de 48 de maxim ore de la îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții: (1) Utilizatorul a returnat echipamentul în starea în care l-a preluat, și (2) Utilizatorul a achitat suma aferentă costului de închiriere și a penalizării aplicate. Neîndeplinirea cumulativă a acestor condiții în termen de maxim 90 (nouazeci) de zile calendaristice de la data suspendării cardului conduce în mod automat la anularea cardului emis pe numele Utilizatorului, iar pentru emiterea unui nou card (în cazul în care echipamentul a fost returnat), Utilizatorul va achita o sumă reprezentând dublul sumei penalizării aplicate inițial acestuia.

11. Dacă echipamentul nu este returnat în cel mult 12 ore de la expirarea duratei maxime, fapta utilizatorului poate fi considerată *suspiciune de furt* și va fi aplicată automat o penalizare după cum este prezentat la pct. 2.2 din Anexa 5. În plus, vor fi sesizate organele competente pentru începerea procedurilor legale de recuperare a echipamentului și de pedepsire a Utilizatorului. Reactivarea cardului va fi făcută în urma unei solicitări, în termen de 48 de maxim ore de la îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții: (1) Utilizatorul a returnat echipamentul în starea în care l-a preluat, și (2) Utilizatorul a achitat suma aferentă costului de închiriere și a penalizării aplicate. Neîndeplinirea cumulativă a acestor condiții în termen de maxim 90 (nouazeci) de zile calendaristice de la data suspendării cardului conduce în mod automat la anularea cardului emis pe numele Utilizatorului, iar pentru emiterea unui nou card (în cazul în care echipamentul a fost returnat), Utilizatorul va achita o sumă reprezentând dublul sumei penalizării aplicate în acest caz, însă Municipiul Piatra-Neamț are dreptul de refuza solicitarea.

12. Utilizatorul are obligația de a returna bicicleta închiriată doar în stațiile de bike-sharing amplasate în acest sens. În cazuri excepționale (urgente, situații neprevăzute etc) utilizatorul poate parca temporar bicicleta închiriată având obligația să o securizeze cu ajutorul sistemului antifurt cu acționare manuală de tip ring-lock amplasat în spatele bicicletei, cu rol de blocare a roții din spate. Municipiul Piatra-Neamț își rezervă dreptul de a activa/dezactiva această funcționalitate.

Cu toate acestea, în cazul pierderii sau furtului bicicletei, Utilizatorul are obligația să anunțe telefonic serviciul Call Center la telefon afișat pe site-ul piatrapebicicleta.ro, iar acesta va trebui să achite o despăgubire reprezentând valoarea de piață a bicicletei după cum este prezentat la pct. 3 din Anexa 5.

În plus, cardul folosit de către Utilizator pentru închirierea echipamentului va fi suspendat. Reactivarea cardului va fi făcută în urma unei solicitări în termen de 48 de ore în cazul în care suma aferentă despăgubirii a fost achitată însă Municipiul Piatra-Neamț are dreptul de refuza solicitarea.

13. Utilizatorul poate utiliza simultan NUMAI o singură bicicletă.

14. Utilizatorul nu poate închiria o alta bicicletă, dacă cea utilizată anterior nu a fost predată în mod corespunzător.

15. Bicicletele nu pot fi utilizate :

- (1) de către minorii sub 14 ani;
- (2) pentru transportul de pasageri;
- (3) pentru transportul de substanțe inflamabile, explozive, toxice sau periculoase;
- (4) pentru a participa la curse de biciclete;
- (5) pentru a fi subînchiriate la terți;

(6) de persoane care sunt sub influența alcoolului sau a drogurilor;

(7) în situații de vânt puternic sau furtuni sau alte condiții metereologice nefavorabile.

16. Pe toată perioada de utilizare, Utilizatorul nu are voie să intervină asupra stării tehnice sau reglajelor echipamentului închiriat, sub sancțiunea angajării răspunderii sale pentru situațiile sau defecțiunile create.

17. Baniile proveniți din tariful de închiriere, penalizările și despăgubirile aplicate în cadrul acestui sistem, așa cum reiese din prezentul Regulament, reprezintă sume încasate în Bugetul local al Municipiului Piatra-Neamț.

Articolul 3 - Procedura de obținere a cardului de acces bike-sharing

În vederea obținerii unui card de acces bike-sharing sunt disponibile următoarele variante:

1. Persoanele care doresc să obțină un card de acces bike-sharing se prezintă la locația afișată pe site-ul *piatrapebicicleta.ro*, cu actul de identitate și având o adresă validă de e-mail pentru a încheia un contract între părți în vederea emiterii unui card de acces bike-sharing

Adresa de e-mail va fi utilizată de sistem în vederea transmiterii unui cod PIN cu ajutorul căruia Utilizatorul poate închiria o bicicletă. De asemenea, Utilizatorul obține pe adresa de e-mail furnizată numele de utilizator și parola de acces a contului său personal din cadrul portalului *piatrapebicicleta.ro* prin care are acces la mesaje, detalii card și trasee, facturi și taxe, plăți efectuate și harta interactivă a stațiilor de biciclete în regim self-service.

2. Accesând portalul *piatrapebicicleta.ro* Utilizatorii pot completa un formular cu datele personale din actul de identitate, card bancar pe numele utilizatorului și o adresă validă de e-mail, după acceptarea în mod expres a condițiilor prezentului regulament. Cardul va fi obținut astfel:

2.1. La locația afișată pe site-ul *piatrapebicicleta.ro*, cu actul de identitate, urmând procedura de la punctul 1 de mai sus.

2.2. La unul din cele 10 automate eliberare carduri din locațiile afișate pe site-ul *piatrapebicicleta.ro*, urmând pașii menționați pe afisajul acestuia. Pentru aceasta modalitate este necesară validarea datelor de către sistemul de bike-sharing prin transmiterea numelui de utilizator și parola de acces a contului său personal. În acest caz, utilizatorii vor lua în considerare o perioadă de timp necesară aprobării de către operator a solicitării.

Nota: Cardul de acces este personal (uninominal) și netransferabil către o terță persoană, în caz contrar, titularul este răspunzător pentru orice situație ivită. Încălcarea acestei interdicții conduce automat la suspendarea cardului. Costul emiterii cardului este de 10 RON.

Articolul 4 - Tarife, penalizări și despăgubiri

1. Bicicleta poate fi utilizată în mod gratuit timp de 30 minute pe zi, gratuitate care se aplică doar la prima utilizare din zi. După depășirea acestei durate cât și la următoarele închirieri din zi, clientul va trebui să suporte un cost conform tarifelor prezentate la prezentul regulament.

2. Utilizatorul poate să își plătească facturile sau să își încarce soldul electronic la locația afișată pe portalul *piatrapebicicleta.ro* sau online, folosind cardul bancar, accesând portalul menționat, zona Card și tranzacții.

3. Pentru nereturnarea bicicletei în cel mult 12 ore de la momentul închirierii se aplica penalizări conform clauzelor 10, 11 de la art.2.

4. La sfârșitul perioadei de utilizare, Utilizatorul va fi de acord cu achitarea contravalorii oricarei defecțiuni care îi poate fi imputabilă sau a pierderii totale sau parțiale petrecute în perioada de utilizare.

5. În cazul aplicării unei penalizări conform art. 2 punctele 10 și 11 din prezentul regulament, Utilizatorul va efectua plata acesteia în termen de maximum 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data constatării întârzierii, la locația afișată pe portalul *piatrapebicicleta.ro* sau online, prin card bancar, accesând portalul *piatrapebicicleta.ro*.

6. În cazul emiterii unei despăgubiri conform art. 2 punctul 12 din prezentul Regulament, Utilizatorul va efectua plata acesteia în termen de maximum 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data constatării dispariției prin Ordin de plată sau prin POS la sediul afișat pe portalul *piatrapebicicleta.ro*.

7. În cazul aplicării unei despăgubiri conform art. 11 punctul 4 din prezentul Regulament, Utilizatorul va efectua plata acesteia în termen de maximum 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data emiterii devizului de reparații prin Ordin de plată sau prin POS la sediul afișat pe portalul *piatrapebicicleta.ro*.

Nota: Cardurile acceptate la plată sunt cele emise sub siglele VISA (Classic si Electron) si MASTERCARD (inclusiv Maestro, daca au cod CVV2/CVC2), active din punct de vedere al plății online. Pentru platile online este folosit sistemul "3D Secure" care asigura tranzacțiilor online același nivel de securitate ca acelea realizate la bancomat sau in mediul fizic, la comerciant. "3D Secure" asigură în primul rând că nicio informație legată de cardul dumneavoastră nu este transferată sau stocată spre alte servere, aceste date fiind direct introduse in sistemele Visa si Mastercard. In plus, "3D Secure" este un sistem de autentificare a identității posesorilor de carduri in mediu electronic. Procesul de autentificare a posesorului cardului se face pe baza codului de securitate cunoscut numai de posesor și se desfășoară numai pe serverele Visa sau Mastercard, dupa caz.

Articolul 5 – Structura sistemului de închiriere biciclete în regim self service - Piatra pe bicicletă

1. Serviciul de utilizare biciclete este reprezentat de 22 de stații de biciclete, fiecare dintre ele având în componență următoarele:

- (1) Terminal;
 - (2) Posturi de andocare pentru biciclete clasice și pentru biciclete electrice (cu excepția stației nr.14 care are posturi de andocare doar pentru biciclete clasice);
2. Fiecare Terminal are funcțiuni multiple ce permite utilizatorilor:
- (1) să se autentifice pentru utilizarea unei biciclete;
 - (2) să acceseze informații cu privire la cardul propriu;
 - (3) să consulte harta interactivă a stațiilor, precum și gradul de umplere a stațiilor din apropiere;
 - (4) să consulte informații specifice sistemului.

Articolul 6 - Procedura de ridicare a bicicletei din stație folosind cardul de acces bike-sharing.

1. Apăsați "Ridica bicicleta" și apropiați cardul de zona de citire a Terminalului până este afișat codul cardului.
2. Introduceți codul PIN primit în prealabil pe e-mail și apăsați „Logare”
3. În timpul pus la dispoziție de sistem, alegeți una dintre bicicletele disponibile în stație, verificați ca LED-ul să aiba culoarea verde și apropiați cardul de cititor.
4. Sistemul va debloca bicicleta respectivă și aceasta poate fi îndepărtată de postul de andocare prin tragere spre înapoi, utilizând ghidonul acesteia.

Cazuri speciale

5. În cazul în care după autentificare sistemul nu vă permite ridicarea unei biciclete din stație, va fi afișat motivul pentru care nu se poate executa aceasta activitate. În cazul în care aveți nelămuriri, vă rugăm să contactați un operator Call Center la numărul afișat pe portalul *piatrapebicicleta.ro*.
6. Nu pot fi ridicate bicicletele de la stațiile ce au afișat pe ecran mesajul “Statie offline”, ci se pot doar returna biciclete.

Articolul 7 - Procedura de ridicare a bicicletei dintr-o într-o stație folosind aplicația Globikes

1. Autentificați-vă în aplicația Globikes folosind credențialele dvs.
2. Apăsați butonul de meniu si „Ridica Bicicleta”
3. Alegeți una din metodele afișate în aplicație și urmați pașii afișați în aplicația mobilă

Cazuri speciale

4. În cazul în care după autentificare sistemul nu vă permite ridicarea unei biciclete din stație, va fi afișat motivul, iar în cazul în care aveți nelămuriri, vă rugăm să contactați un operator Call Center la numărul afișat pe portalul *piatrapebicicleta.ro*.

5. Nu pot fi ridicate bicicletele de la stațiile ce au afișat pe ecran mesajul “Statie offline”, ci se pot doar returna biciclete.

Articolul 8 - Procedura de returnare a bicicletei într-o stație

1. Funcție de tipul de bicicletă utilizată, clasică sau electrică, alegeți un slot liber corespunzător (LED verde), apropiați cardul de cititor sau alegeți opțiunea de „Depunere bicicletă” din aplicația Globikes și cuplați bicicleta la slotul liber pe care l-ați ales. Verificați blocarea corespunzătoare a acesteia și că led-ul porții este de culoare verde. Va fi verificată zăvorârea bicicletei în rastele prin tragerea bicicletei înapoi.

2. Dacă bicicleta poate fi scoasă, se încearcă andocarea bicicletei la altă poartă astfel încât aceasta să fie blocată corespunzător.

3. Dacă după andocarea bicicletei led-ul porții este de culoare roșie, vă rugăm să contactați un operator Call Center la numărul de telefon afișat pe portalul *piatrapebicicleta.ro*. În acest caz, dacă este identificată o anomalie în cadrul sistemului, costul călătoriei perceput în plus va fi returnat Utilizatorului. În caz contrar, bicicleta rămâne responsabilitatea Utilizatorului care va fi penalizat conform Articolului 4 și, de asemenea, vor putea fi aplicate penalizările conform art. 2, punctele 10 sau 11 după caz și art. 12 din prezentul Regulament.

*Nota: O bicicletă nereturnată în mod corespunzător rămâne responsabilitatea utilizatorului. De asemenea, utilizatorul are obligația să returneze exact aceeași bicicletă pe care a preluat-o inițial. În cazul în care utilizatorul nu are certitudinea că bicicleta returnată este bicicleta pe care a preluat-o inițial sau a depus, din eroare, o altă bicicletă, este rugat să contacteze un operator Call Center la numărul afișat pe portalul *piatrapebicicleta.ro*.*

Cazuri speciale

În cazul în care nu este disponibil niciun loc (slot) liber în cadrul stației la care doriți să returnați bicicleta, vă rugăm să vă deplasați la cea mai apropiată stație la care există sloturi libere conform hărții interactive accesibilă prin intermediul Terminalului sau să contactați un operator Call Center la numărul afișat pe portalul *piatrapebicicleta.ro*.

Articolul 9 - Procedura de consultare sold card acces bike-sharing

1. Apăsați ”Consultare Sold” și apropiați cardul de zona de citire a Terminalului până se aude semnalul sonor și este afișat codul cardului.

2. Introduceți codul PIN primit în prealabil pe e-mail și apăsați butonul „Logare”.

3. Sistemul va afișa soldul existent pe card și ultimele două trasee efectuate.

Articolul 10 - Drepturile Utilizatorului

1. Utilizatorul care a finalizat procesul de înregistrare are acces la bicicletele care sunt în uz în exploatare în condițiile prevăzute în Contractul de utilizare (anexa 6) și în prezentul Regulament.

2. Utilizatorul are dreptul de a cere și primi informații cu privire la serviciile de închiriere biciclete.

3. Utilizatorul are dreptul de a solicita și a fi asistat telefonic la numărul de telefon Call Center afișat pe portalul *piatrapebicicleta.ro* pe toată durata călătoriei. Pentru situațiile în care nu este posibilă deplasarea bicicletei până la cea mai apropiată stație, utilizatorul are dreptul să solicite prin Call Center asistența echipei mobile de intervenție.

4. Utilizatorul are dreptul de a transmite sugestii și reclamații la adresa de e-mail afișată pe portalul *piatrapebicicleta.ro*.

5. Utilizatorul are dreptul să primească răspunsuri în ceea ce privește sugestiile, reclamațiile și plângerile formulate în termen de maxim 30 de zile.

6. Utilizatorul are dreptul să fie informat prin intermediul portalului, e-mailului sau prin orice alt mijloc.

7. Utilizatorul are dreptul să primească sumele care au fost colectate din greșeală de către sistemul bike-sharing, în termen de maximum 30 (treizeci) de zile calendaristice de la decizia formulată în acest sens.

Articolul 11 - Obligatiile Utilizatorului

1. Echipamentul utilizat va fi folosit exclusiv de Utilizatorul în cauză, doar pentru transportul personal.

2. Utilizatorul trebuie să folosească bicicleta doar pe trasee și rute corespunzătoare nivelului său de experiență. Bicicletele puse la dispoziție de municipiul Piatra-Neamț nu sunt destinate traseelor off-road ci deplasărilor pe drumuri existente, amenajate.
3. Utilizatorul are răspunderea integrală pentru daunele de orice natură (materiale, morale, fizice etc.) provocate unei terțe părți pe durata utilizării bicicletei. Utilizatorul are obligația de comunicare către call center a oricăror incidente/accidente survenite în timpul utilizării.
4. Utilizatorul este obligat să folosească echipamentul închiriat în condiții de exploatare normală și să evite lovirea sau pierderea parțială a echipamentului închiriat. În caz ca aceasta se întâmplă, municipiul Piatra-Neamț va putea pretinde despăgubirea la valoarea de piață a reparației sau a echipamentului/subansamblului lipsă iar contul utilizatorului va putea fi suspendat.
5. La apariția oricărei defecțiuni survenite pe perioada utilizării (frâne, manete frâne, schimbătoare, ghidon, șa, cadru, roți, spițe, jante, lanț), Utilizatorul are obligația să anunțe telefonic serviciul Call Center la telefon afișat pe portalul *piatrabicicleta.ro* și să returneze bicicleta la cea mai apropiată stație. În plus, este interzisă cu desăvârșire repararea bicicletei de către Utilizator.
6. În cazul pierderii sau furtului bicicletei, Utilizatorul are obligația să anunțe telefonic serviciul Call Center la telefon afișat pe portalul *piatrabicicleta.ro*.
7. În caz de pierdere, furt sau deteriorare a cardului, Utilizatorul are obligația să anunțe telefonic serviciul Call Center la telefon afișat pe portalul *piatrabicicleta.ro*.
8. Utilizatorul este obligat să comunice modificarea datelor personale.
9. Utilizatorul este obligat să respecte regulile de circulație în vigoare și să folosească pistele de biciclete acolo unde sunt disponibile.
10. La momentul depunerii bicicletei, Utilizatorul trebuie să ancoreze în mod corespunzător bicicleta la una din stații. În cazul în care stația este plină, bicicleta trebuie returnată la cea mai apropiată stație cu porți disponibile.
11. Utilizatorului îi este interzisă folosirea telefonului mobil atunci când acesta se afla în timpul mersului, cu excepția celor prevăzute cu dispozitive tip «mâini libere».
12. Utilizatorului îi este interzis să se țină de un vehicul aflat în mers ori să fie remorcat de un alt vehicul sau împins ori tras de o persoană aflată într-un vehicul.
13. Utilizatorul, atunci când circulă pe drumurile publice pe care îi este permis accesul, trebuie să respecte prevederile Codului Rutier Român în vigoare, precum și celelalte prevederi legale referitoare la deplasarea pe bicicletă în siguranță pe drumurile publice sau pe pistele special amenajate.
14. Utilizatorului îi revine responsabilitatea folosirii unei căști de protecție, a genunchierelor și a altor echipamente de protecție în timpul utilizării bicicletei. Municipiul Piatra-Neamț nu este responsabil de răniri, distrugerea bunurilor sau alte pierderi, inclusiv la adresa părților terțe în timpul pedalării sau staționării bicicletei închiriate.

Nota: Nerespectarea de către Utilizator a obligațiilor mai sus-menționate atrage răspunderea sa exclusivă pentru toate situațiile ivite și/sau pierderile provocate atât Utilizatorului, cât și Municipiului Piatra-Neamț sau terțelor persoane.

Articolul 12 - Abaterile și măsurile adoptate

12.1-Comportament caracterizat ca abatere în accepțiunea prezentului Regulament de utilizare

Sunt considerate abateri ale utilizatorilor comportamentele enumerate mai jos:

(1) Abateri minore

1. Returnarea bicicletei în cel mult 12 ore de la expirarea duratei maxime
2. Cedarea cardului către o terță persoană;
3. Cauzare de prejudicii minore bicicletei până în suma de 100 lei;
4. Cauzare de prejudicii minore stației până în suma de 100 lei;
5. Neinformarea pierderii sau furtului cardului;
6. Necomunicarea modificării datelor personale.

(2) Abateri majore

1. Cauzare de prejudicii majore bicicletei peste suma de 100 lei, dar până în suma de 500 lei;
2. Cauzare de prejudicii majore stației peste suma de 100 lei, dar până în suma de 500 lei;
3. Returnarea bicicletei după 12 ore de la expirarea duratei maxime;

4. Neplata penalizărilor și a despăgubirilor în termenele stabilite;
5. Neinformarea pierderii sau furtului bicicletei.

(3) Abateri grave

1. Sustragerea bicicletei;
2. Abandonarea bicicletei;
3. Cauzare de prejudicii foarte grave bicicletei peste suma de 500 lei;
4. Cauzare de prejudicii foarte grave stației peste suma de 500 lei;
5. Utilizarea mărcii sau a logo-ului sistemului bike-sharing – *piatrapebicicleta*, în mod nejustificat;
6. Demontarea bicicletei;
7. Provocarea de daune către terți;
8. Necomunicarea incidentelor survenite în timpul utilizării către serviciul Call Center;
9. Utilizarea bicicletei în scopuri comerciale;
10. Comunicarea de informații false cu privire la card.

12.2-Măsuri adoptate în cazul unei abateri

În cazul în care au loc oricare din abaterile descrise mai sus, se adoptă următoarele măsuri, în conformitate cu comportamentul utilizatorului:

(1) Acțiunea în cazul abaterilor minore

În cazul în care utilizatorul comite vreo abatere din cele clasificate ca fiind minore, pot fi luate măsurile detaliate mai jos:

1. Suspendarea cardului Utilizatorului pentru o perioadă de cel mult 30 (treizeci) de zile calendaristice, ceea ce va duce la o interdicție privind utilizarea sistemului;
2. Plata sumelor stabilite ca penalizare și/sau despăgubire.

(2) Acțiunea în cazul abaterilor majore

1. Suspendarea cardului utilizatorului pentru o perioadă de cel mult 90 (nouăzeci) de zile calendaristice, ceea ce va duce la o interdicție privind utilizarea sistemului;
2. Plata sumelor stabilite ca penalizare și/sau despăgubire.

(3) Acțiunea în cazul abaterilor grave

În cazul în care utilizatorul comite vreo abatere din cele clasificate ca fiind grave, pot fi luate măsurile detaliate mai jos:

1. Suspendarea cardului utilizatorului pentru o perioadă de cel mult 180 (o sută optzeci) de zile calendaristice, ceea ce va duce la o interdicție privind utilizarea sistemului;
2. Plata sumelor stabilite ca penalizare și/sau despăgubire.

Nota: Acțiunea de suspendare (blocare) a cardului Utilizatorului, atunci când această măsură este indicată, nu implică și încetarea contractului de utilizare. Excepție fac situațiile în care fie reprezentanții Municipiului Piatra-Neamț decid că se impune acest lucru urmare a abaterilor savârșite sau a istoricului de abateri existente pe numele Utilizatorului, fie atunci când cardul este anulat.

12.3-Procedura privind măsurile adoptate în caz de abateri și comunicarea acestora

(1) În cazul în care este detectată o abatere (ca urmare a acțiunilor de supraveghere sau a acțiunilor autorităților), reprezentanții Municipiului Piatra-Neamț / operatorul vor aplica măsura sau măsurile stabilite pentru abaterea respectivă/abaterile respective și vor înștiința Utilizatorul la adresa de e-mail furnizată la înregistrare, cu privire la măsurile luate și penalizările aplicate. În acest sens, Utilizatorul este obligat să își verifice periodic adresa de e-mail furnizată la înregistrare astfel încât să poată lua la cunoștință în termen util despre eventualele abateri savârșite, măsuri luate și penalizări aplicate. Utilizatorul nu va putea invoca neluarea la cunoștință a acestor informații ca urmare a unei lipse de verificare periodică a e-mailului.

(2) Necontestarea de către Utilizator a măsurilor luate și penalizărilor aplicate în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la comunicare, conduce automat la rămânerea definitivă și executorie a acestora.

(3) În cazul în care Utilizatorul contestă în scris măsurile luate și penalizările aplicate, reprezentanții Municipiului Piatra-Neamț / operatorului vor analiza susținerile Utilizatorului și dovezile furnizate în

termen de 10 (zece) zile calendaristice și, dacă le vor găsi întemeiate, vor anula respectivele măsuri și penalizări.

(4) În cazul în care contestația Utilizatorului este neîntemeiată, măsurile luate și penalizările aplicate rămân definitive și executorii.

Articolul 13 - Politica de confidențialitate

1. Utilizarea datelor cu caracter personal va fi făcută în conformitate cu reglementările legale în vigoare în legătură cu protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

2. Prin înregistrarea și activarea unui cont, Utilizatorul consimte în mod expres și neechivoc ca datele sale cu caracter personal să intre în baza de date aferentă sistemului de bike sharing.

3. Municipiul Piatra-Neamț va prelucra datele cu caracter personal pe perioada existenței contului, iar ulterior dezactivării contului va transforma datele cu caracter personal în date anonime și le va prelucra în scopuri statistice interne.

4. Informațiile furnizate de Utilizatori vor fi folosite doar pentru a asigura funcționarea serviciului de utilizare de biciclete în regim self-service, pentru a îmbunătăți continuu funcționarea serviciului, pentru a crește calitatea serviciilor oferite.

5. Municipiul Piatra Neamț nu va transmite (prin vânzare sau închiriere) către terțe părți informațiile cu caracter personal. Municipiul Piatra-Neamț poate, totuși, transmite informația terților în următoarele cazuri:

(1) cu acordul Utilizatorului;

(2) dacă este necesară transmiterea unor informații în vederea furnizării serviciului de închiriere biciclete în regim self-service;

(3) în cazul în care informația este necesară partenerilor Municipiului Piatra-Neamț pentru îmbunătățirea serviciului de utilizare de biciclete în regim self-service. Companiile partenere au dreptul de a utiliza datele cu caracter personal furnizate direct de Municipiul Piatra-Neamț doar în măsura în care este necesară asistența lor;

(4) pot fi transmise informații cu caracter personal autorităților sau instituțiilor publice conform prevederilor legale sau bunei-credințe dacă:

este prevăzut într-o dispoziție legală;

protejează drepturile Municipiului Piatra-Neamț;

previne o infracțiune sau protejează siguranța națională;

protejează siguranța individului sau siguranța publică.

(5) în cazul în care activitățile Utilizatorului contravin termenilor și condițiilor statuate de Municipiul Piatra-Neamț sau a instrucțiunilor pentru utilizarea serviciului de închiriere biciclete în regim self-service;

6. în cazul în care vor apărea situațiile menționate mai sus, Utilizatorul va fi anunțat prin e-mail sau printr-o notificare ce poate fi consultată pe portal în contul personal;

7. Operatorul conferă dreptul Utilizatorului de a modifica datele de contact pe care le-a înregistrat. De asemenea, ca Utilizator, puteți să solicitați operatorului ștergerea datelor dvs. oricând. Pentru confidențialitatea și securitatea datelor, contul dvs. este protejat de o parolă;

8. Pentru mai multe informații cu privire la utilizarea și prelucrarea datelor cu caracter personal, utilizatorii pot consulta prevederile Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

TARIFE, PENALITATI SI DESPAGUBIRI

1. Tarifele aplicate pentru inchirierea bicicletelor mecanice si electrice in Municipiul Piatra Neamt, conform Regulament - art.2 pct. (4), art.4 pct.(1), dupa depasirea perioadei de 30 minute de utilizare gratuita acordata la prima utilizare din zi, sunt urmatoarele:

1.1 – Bicicleta clasica – 5 lei/ ora, respectiv 2,5 lei /30 min, taxarea la 30 minute.

1.2 – Bicicleta electrica – 10 lei /ora, respectiv 5 lei /30 min, taxarea la 30 minute.

2. Penalitatile aplicate pentru depasirea termenului maxim la returnarea bicicletei sunt urmatoarele:

2.1 - pentru depasirea termenului maxim de inchiriere cu cel mult 12 ore se aplică o penalizare în valoare de 100 lei, conform Regulament - art.2 pct. (10);

2.2 - pentru depasirea termenului maxim de inchiriere cu mai mult de 12 ore se aplică o penalizare în valoare de 150 lei, conform Regulament - art.2 pct. (11);

3. Despăgubirile aplicate in cazul pierderii sau furtului bicicletei, conform Regulament - art.2 pct. (12) reprezentand valoarea de piata a bicicletei- sunt urmatoarele:

- pentru bicicleta electrica – 28.000 lei.

- pentru bicicleta clasica – 5.200 lei.

4. Despăgubirile aplicate în cazul apariției unor stricăciuni ale bicicletei din culpa utilizatorului reprezentand valoarea de piata a reparatiei, conform Regulament - art.11 alin (4) sunt funcție de amploarea reparației fara a depasi valoarea de piață a bicicletei (art.3 din Anexa 5).